

# Alles unter Kontrolle

Sicherheit spielt nicht nur für Privatpersonen, sondern gerade für Unternehmen eine immer wichtigere Rolle. Die Schutzmaßnahmen sind vielfältig – und verlangen ein auf die jeweiligen Anforderungen angepasstes Konzept.

Spätestens seit die Einbruchstatistiken regelmäßig zu öffentlichen Diskussionen führen, ist das Thema Sicherheit allgegenwärtig. Vor allem für Unternehmen geht es dabei nicht nur um den Schutz von Anlagen, Vermögenswerten und um gesicherte Betriebsabläufe. Immer häufiger wollen Unternehmen auch ihre Daten sicher wissen, damit ihnen bei einem Vandalenakt oder einem Raubüberfall neben relativ einfach wieder zu beschaffender Hardware nicht gleich auch geschützte Kundendaten oder technisches Know-how abhanden kommt.

Die Sicherheits-Bedürfnisse sind von Unternehmen zu Unternehmen höchst unterschiedlich. Häufig spielt beim Umfang des benötigten Schutzes die Unternehmensgröße eine gewisse Rolle: je nach zu bewachender Größe und Komplexität der Unternehmensimmobilie passt ein professioneller Wach-



Foto: photos.com

dienst die Zahl des eingesetzten Personals an.

## Alarmanlagen und Überwachungskameras

Die auf Bewegungen oder gewisse Übertritte reagierenden Systeme gehören mittlerweile fast überall zum minimalen Sicherheitsstandard. Den Einbruch an sich können sie zwar nicht in jedem Fall verhindern, für Ablenkung und Aufregung sorgen sie jedoch schon - und dafür, dass richtig verkabelt auch die Polizei schnell zur Stelle sein kann.

Neben Alarmanlagen oder mit ihnen kombiniert kommen immer öfter auch Überwachungskameras zum Einsatz. Aufgrund der Datenschutzbedingungen müssen jene Kameras, deren Daten auch gespeichert werden, registriert werden. Für Kameras, die ihre Bilder nur an eine zentrale Überwachungsstelle senden, gilt das nicht. Über Monitore beobachtet das Wachpersonal hier das Geschehen - um im Fall des Falles schnell einschreiten zu können. Vor allem für Alarmanlagen gilt

es, auf das Detail zu achten: Wirklich qualifizierte Produkte sollten ein Zertifikat aufweisen, damit sie sich im Fall des Falles nicht als bloße Attrappe herausstellen.

## Sicherheit erfordert Konzept

Welche Form des Sicherheitsmanagements für das jeweilige Unternehmen die beste ist, lässt sich nicht ohne vorhergehende Analyse bestimmen. Weil

diese umso genauer ausfällt, über je mehr Erfahrungs- und Vergleichswerte sie verfügt, greifen viele Unternehmen auf externe Partner zurück - obwohl es um die Sicherheit der eigenen Firma geht. In einem ersten Schritt werden die Gebäude und der aktuelle Sicherheitsstatus von Liegenschaft, Eingängen, Ausfahrten, etc. unter die Lupe genommen. Sind die örtlichen Umstände einmal erfasst, kommen die Unterneh-



Der **Profi** für Ihre **Sicherheit**

- kostenloses Erstgespräch
- ausführliche vor Ort Beratung

[www.alarm4you.at](http://www.alarm4you.at)



Krankenstands-  
missbrauch?

Kirchengasse 43, 1070 Wien  
01/523 83 07, [office@favorit.at](mailto:office@favorit.at)  
[www.favorit.at](http://www.favorit.at)

## Videoüberwachung und Alarmanlagen:

### Videoüberwachung

In Österreich müssen Überwachungsanlagen, bei denen eine Datenaufzeichnung stattfindet, aus Datenschutzgründen registriert werden. Es gibt aber auch Systeme, die die Daten nicht aufzeichnen. Videoüberwachung eignet sich vor allem für Lager, Verkaufs- und Kassengebiete, auf Tankstellen oder Parkplätzen.

### Alarmanlagen

Die Sirenen von Alarmanlagen können den Einbruch oft nicht verhindern, den Einbrechern aber zumindest das Leben schwer machen. Die Melder und Detektoren können dabei außen oder auch kombiniert innen am Gebäude angebracht werden. Es gibt mehrere Qualitätssysteme, die mit Zertifikaten (z.B. vom Verband der Sicherheitsunternehmen Österreich VSÖ) ausgezeichnet sind.

## Sicherheitsunternehmen:

## ISS Austria

Integrated Service Solutions ist eines der größten Facility Service Unternehmen weltweit. Es bietet Dienstleistungen rund ums Gebäude, Sicherheitsdienst ist ein Teil davon, sowie individuelle Kundenanalysen und flexibles Service.

[www.issworld.at](http://www.issworld.at)

## Österreichischer Wachdienst

Der ÖWD ist das älteste österreichische Sicherheitsunternehmen und in Familienbesitz. Neben den Sicherheitsdienstleistungen wird auch Sicherheitstechnik, Alarm- und Raumschutz geboten.

[www.owd-gruppe.at](http://www.owd-gruppe.at)

## G4S

Mit langjähriger Erfahrung in den Abläufen von Sicherheitsprozessen bietet G4S integrierte Sicherheitskonzepte, die sowohl Wachdienste als auch technische Systeme umfassen. Das gewählte Programm fußt immer auf vorhergehender Analyse und Beratung.

[www.g4s.at](http://www.g4s.at)

mensabläufe dran. Die hoch frequentierten Stellen werden ebenso erhoben, wie die Schlupflöcher, die kritischen Zeitrahmen werden ermittelt. Ein gutes Sicherheitssystem ist sichtbar, wo es vor Einbruch schützt, aber unsichtbar, wenn es darum geht, die Betriebsabläufe störungsfrei zu halten.

## Mensch und Technik

Nach ausgiebiger Analyse arbeiten Sicherheitsunternehmen ein Konzept aus, das den speziellen Anforderungen des Unternehmens gerecht werden soll. Immer öfter dabei wird auf eine Kombination verschiedener Maßnahmen gesetzt: Sicherheitstechnik ergänzt sich mit der sichtbaren Präsenz von gut ausgebildetem Sicherheitspersonal. Häufig bieten Firmen mittlerweile auch an, dass das

Sicherheitspersonal auch die Funktionen eines Portiers übernimmt - der gleichzeitig immer ein Auge auf die Monitore hat, über die er die Garage oder andere uneinsichtige Stellen beobachten kann.

Ob der Sicherheitsdienst nur tagsüber oder auch nachts vor Ort sein soll, wird in dem Konzept ebenso festgehalten, wie die Modi, in denen sich die Sicherheitsroutinen ändern - damit sie eben nicht berechenbar werden.

## IT-Sicherheit

Ein Spezialthema, das in den letzten Jahren enorm an Wichtigkeit zugenommen hat, ist IT-Sicherheit. Darunter fällt der Schutz von Daten und Programmen, die auf den Rechnern eines Unternehmens, auf seinem Server oder in den von

## Österreichweit

WIEN | GRAZ | SALZBURG | SCHWECHAT  
STOCKERAU | ST. PÖLTEN | LEOBEN | FELDKIRCHEN  
DOBL | M. HARTMANNSDORF | VOLDERS



## Security:

- ▲ Alarmanlagen
- ▲ Videoüberwachung
- ▲ Zutrittskontrolle
- ▲ Brandmeldeanlagen

VSO  
Anerkannte Errichterfirma  
Werteschutz-Klasse!



SIS SECURITY  
SCHWECHAT GMBH  
A-2320 Schwechat  
Am Concorde Park 1/B24  
T: 01/7072420

SIS SECURITY  
SCHWECHAT GMBH  
GESCHÄFTSSTELLE  
STOCKERAU  
A-2000 Stockerau  
Hauptstraße 50  
T: 02266/63 465-0

SIS SECURITY  
SCHWECHAT GMBH  
SERVICESTÜTZPUNKT  
ST. PÖLTEN  
A-3100 St. Pölten  
Frauenschußgasse 19  
T: 0676/44 66 360



## Sicherheit durch Erfahrung!

ihm genutzten so genannten „Clouds“ im Internet liegen. Hacker-Attacken, also fremde, willkürliche Zugriffe auf unternehmenseigene Systeme, sind keine Seltenheit mehr, Schutz ist also notwendig - wird aber häufig vernachlässigt.

Die IT-Sicherheit ist allerdings nicht nur durch Angriffe von außen gefährdet, sondern gewissermaßen auch von innen. Damit sind nicht nur Mitarbeiter gemeint, die sich mit etwas Geschick oft Zugang zu unternehmensrelevanten Daten verschaffen können: Anfällig für Sicherheitslücken ist

auch der Zeitpunkt von Unternehmensübernahmen oder Fusionen. Immer wenn verschiedene Systeme aufeinander treffen, ist Vorsicht angesagt. Abhilfe können hier die großen Systemanbieter schaffen, die die Zusammenführungen von Unternehmen auch in der IT durchsetzen können. Der Clou liegt in der strengen Regelung des Zugangs zu gewissen Daten. Auch hier aber gilt: genügend Sicherheit, um die wichtigsten Risiken auszuschalten, aber wenig genug, um den Arbeitsalltag nicht unnötig mühsam zu gestalten. ■



Hier erfahren Sie mehr:  
[www.g4s.at](http://www.g4s.at)

Security Services | Security Systems | BISS

Securing Your World

